

**Ausschreibung: Lieferung von sechs neuen 18t zGG Winterdienst LKW mit 3 –
Seiten-Kipper aufgeteilt in zwei Lose:
Los 1: Drei 18 t LKW mit Kran
Los 2: Drei 18 t LKW ohne Kran**

Projekt: ZVS 2026 0282

Wertungsmatrix

Kundendienst-/Service-Standort

Wir bestätigen, dass die in der allgemeinen Leistungsbeschreibung Teil I Ziffer 7 beschriebenen Anforderungen erfüllt werden.

Als Kundendienst-/Service-Standort ☐ stehen wir **selbst** / ☐ steht eine Fremdfirma zur Verfügung (**bitte zutreffendes ankreuzen**).

Name und Standort der Fremdfirma: _____

Kriterium 3: Lieferzeit			
Es ist die Lieferzeit je Los nach Auftragserteilung zu benennen.			Punkte (je Los)
20 und weniger Wochen	Los 1: Lieferzeit: _____ Wochen	Los 2: Lieferzeit: _____ Wochen	50
21 bis 32 Wochen			25
33 bis 42 Wochen			15
43 und mehr Wochen			0

Kriterium 4 je Los: Vollgarantie und Gewährleistungszeitraum			
Vollgarantie			Punkte (je Los)
49 und mehr Monate	Los 1: _____ Monate	Los 2: _____ Monate	35
25 bis 48 Monate			18
12 bis 24 Monate			10
weniger als 12 Monate			0

	Gewährleistung je Los beträgt 24 Monate (Grundlage § 438, 634a BGB und § 14 VOL/B). Sofern ein anderer Zeitraum gewährt wird, ist dieser einzutragen.		Punkte (je Los)
36 und mehr Monate	Los 1: _____ Monate	Los 2: _____ Monate	35
25 bis 35 Monate			12
bis 24 Monate			0
	Kriterium 5 je Los: Kundendienst und Service - Standort		
	Entfernung des Servicestützpunktes um den Stationierungsort Eckendorfer Straße 57 in 33609 Bielefeld Kundendienst- Standort / Werkstatt im Umkreis von		
	Los 1	Los 2	Punkte (je Los)
· bis 30 km	☐	☐	20
· über 30 km bis 50 km	☐	☐	10
· über 50 km bis 150 km	☐	☐	5
· über 150 km	☐	☐	0

	Kriterium 6: Kundendienst und Service – Service und Erreichbarkeit		
Reparaturservice: Beginn vor Ort bzw. bei Reparatur in eigener Werkstatt oder Servicepartners: Abholung und Beginn	Los 1:	Los 2:	Punkte (je Los)
innerhalb von 24 Stunden	☐	☐	20
innerhalb von 48 Stunden	☐	☐	10
nach mehr als 48 Stunden	☐	☐	2
Ein Reparaturservice ist nicht vorhanden	☐	☐	0
Kostenloser Hol- und Bringservice im Reparaturfall	☐ Ja	☐ Ja	4
	☐ Nein	☐ Nein	0
	Telefonische Erreichbarkeit des Kundendienstes:		
mindestens Mo-Fr 08.00 bis 17.00 Uhr	☐	☐	4
geringere tel. Erreichbarkeit	☐	☐	0

Information durch die Kundendienstwerkstatt über den Reparaturfortgang und die Aussicht auf die Einsatzfähigkeit für den Folgetag			Punkte (je Los)
Mo-Fr: täglich bis 14 Uhr	☐	☐	5
Mo-Fr: alle 48 Stunden bis 14 Uhr	☐	☐	2
länger als alle 48 Stunden	☐	☐	0
Sämtliche Wartungen und Reparaturen können auch ohne Beeinträchtigungen von eventuellen Garantien/Gewährleistungs- und Kulanzansprüchen durch fachkundiges Personal des Auftraggebers in der eigenen Werkstatt durchgeführt werden	☐ Ja	☐ Ja	5
	☐ Nein	☐ Nein	0
Angebot von speziellen Schulungen für das Werkstattpersonal	☐ Ja	☐ Ja	2
	☐ Nein	☐ Nein	0

Kriterium 7: Kundendienst und Service - Ersatzteilversorgung			
Dauer bis zum Versand oder der Anlieferung von Ersatzteilen	Los 1:	Los 2:	Punkte (je Los)
· bis 24 Stunden	☐	☐	20
· zwischen 24 und 48 Stunden	☐	☐	5
· länger als 48 Stunden	☐	☐	0